Comisión de Regulación de Energía y Gas	Nombre del Proceso **GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**	**Código:** BS-FT-008
		Versión: 4
	Nombre del Formato **RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITUD DE PAGO**	**Fecha última revisión:** 30/09/2016
		Páginas: 1 de 1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20231219-101120-d079f6-27487823
2023-12-21T07:43:21-05:00 - Pagina 1 de 4

Fecha: 2023-12-19 10:10:35
Radicado: I2023002122

Radicados Asociados:
Total Anexos: 0 No. Folios: 2
Destino: Johann Felipe Velásquez Martínez
Para Respuesta o Adicionales Cite No. de Radicado

NOMBRE CONTRATISTA	IDENTIFICACION	CONTRATACION No.
TIVIT COLOMBIA SAS	**830027574-4**	2023-130

PLAZO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	CDP No.	CRP No.
2023/12/02	2023/11/17	2023/12/02	19023	86223

DESCRIPCION DEL PRODUCTO A RECIBIR	ENTREGA PARCIAL	ENTREGA DEFINITIVA	OBSERVACIONES
Contratar el servicio de documentación de la solución al incidente Vmware.		X	El proveedor presta el servicio requerido

VALORACIÓN DEL PRODUCTO ENTREGADO	CUMPLE
CARACTERÍSICAS GENERALES DEL (LOS) PRODUCTO (S)	X
FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO, SI APLICA	
APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA OFRECIDA, SI APLICA	
VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN, SI APLICA	
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA	

INFORME DEL SUPERVISOR (indicar el beneficio e impacto para la CREG)

Incluir los aspectos relevantes en el desarrollo y ejecución del contrato

De acuerdo con lo establecido en el contrato 2023-130, TIVIT COLOMBIA SAS, documentó las acciones que debieron ser ejecutadas para dar solución al incidente Vmware, presentado al no permitir la ejecución de las máquinas virtuales que alojan los servicios tecnológicos de la entidad y evidenciar problemas con el VCENTER:

BENEFICIO PARA LA CREG

Este servicio se justifica ya que la Comisión cuenta con un data center en donde operan los servidores físicos y virtuales de la entidad. Se identificó problema con la plataforma que aloja el virtualizador de servidores ya que no permitía subir a operación su plataforma y por tanto los servicios alojados en esta quedaron fuera de producción, afectando la continuidad de los servicios de la Entidad. La solución implicó varias actividades técnicas que deben ser documentadas para gestionar el conocimiento aplicado para solucionar el incidente.

El impacto de esta contratación se evidencia en la Gestión del Conocimiento ya que la solución a los incidentes presentados se documenta y de esta forma se tiene registro del procedimiento aplicado para que se pueda seguir cuando la Plataforma de virtualización presente errores como el evidenciado sobre el VCenter.

La ejecución del servicio cumple con el objeto del contrato y la calidad del producto ya que se ha evidenciado la documentación técnica de la solución al incidente con lo cual se determina que la evaluación de la ejecución del

Nota: Se puede considerar que:
IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.
BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20231219-101120-d079f6-27487823
2023-12-21T07:43:21-05:00 - Pagina 2 de 4

contrato está acorde con lo que se ha establecido.
Este informe final soporta el único pago programado.

Se gestiona pago para la Factura No. FE6724 con soportes para pago E2023021184.

EVALUADOR (si aplica)	FECHA	SUPERVISOR	FECHA
NOMBRE:		NOMBRE: LUZ MARY VASQUEZ VARGAS	2023/12/18
FIRMA:		**Firma electrónica al final del documento**	

VERIFICACION POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

DOCUMENTO PARA PAGO	SOPORTES	
FACTURA O CUENTA DE COBRO No. FE6724 VALOR: $4**.403.000**_	Informe	**N/A**
	Anexos (CD, planos, carpeta)	**N/A**
	Copia pago parafiscales: Certificación Contador	**X**
	Copia pago EPS y AFP	**N/A**
	Otro (cuál)	**N/A**

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA
NOMBRE: JORGE IVAN PARDO AVELLA.	2023/12/18
Firma electrónica al final del documento	

Nota: Se puede considerar que:
IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.
BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20231219-101120-d079f6-27487823
2023-12-21T07:43:21-05:00 - Pagina 3 de 4

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

I2023002122

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20231219-101120-d079f6-27487823 Creación: 2023-12-19 10:11:20

Estado: Finalizado Finalización: 2023-12-21 07:43:21

Escanee el código para verificación

Aprobación: SUPERVISION

LUZ MARY VASQUEZ VARGAS
51865090
luz.vasquez@creg.gov.co
ASESOR
CREG

Revisión: VERIFICACION

Jorge Ivan Pardo Avella
9398754
jorge.pardo@creg.gov.co
Profesional Especializado
Comisión de Regulación de Energía y Gas. CREG

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20231219-101120-d079f6-27487823
2023-12-21T07:43:21-05:00 - Pagina 4 de 4

REPORTE DE TRAZABILIDAD

I2023002122

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20231219-101120-d079f6-27487823 Creación: 2023-12-19 10:11:20

Estado: Finalizado Finalización: 2023-12-21 07:43:21

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Jorge Ivan Pardo Avella jorge.pardo@creg.gov.co Profesional Especializado Comisión de Regulación de Energía y Gas.	Aprobado	Env.: 2023-12-19 10:11:21 Lec.: 2023-12-19 15:09:36 Res.: 2023-12-19 15:33:38 IP Res.: 190.71.147.18
Aprobación	LUZ MARY VASQUEZ VARGAS luz.vasquez@creg.gov.co ASESOR CREG	Aprobado	Env.: 2023-12-19 15:33:38 Lec.: 2023-12-21 07:43:03 Res.: 2023-12-21 07:43:21 IP Res.: 190.71.147.18